

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.



***“Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios”.  
Titiribí – Antioquia.***

**VIGENCIA 2023.**

***“PROCESOS DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN”.***

# Integrantes de la Junta Directiva

- Dr. Jaime Humberto Salazar Botero.  
Alcalde Municipal.  
Presidente de la Junta Directiva.
- Srta. Alejandra Flórez Suaza.  
Secretaria Municipal de Salud, Bienestar Social y Desarrollo de la Comunidad.
- Sra. Olga Amparo Montoya Patiño y Dr. Javier de Jesús Ossa Mira.  
Representantes de los funcionarios públicos del área asistencial de la Empresa Social del Estado.
- Sra. Dora Elena Cano Muñoz.  
Representante de los funcionarios públicos del área administrativa de la Empresa Social del Estado.
- Dr. Santiago de Jesús Caicedo Restrepo.  
Gerente de la Empresa Social del Estado.  
Secretario de la Junta Directiva.

# Reuniones de la Junta Directiva

Durante el año 2023 la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado, se reunió de manera ordinaria en cuatro ocasiones y extraordinaria en dos.

Orden	Fecha	Tipo de Reunión
1	2 de febrero de 2023	Extraordinaria
2	31 de marzo de 2023	Ordinaria
3	18 de abril de 2023	Extraordinaria
4	28 de julio de 2023	Ordinaria
5	28 de septiembre de 2023	Ordinaria
6	29 de diciembre de 2023	Ordinaria

# Actos Administrativos de la Junta Directiva

Se expedieron 8 Acuerdos:

Orden	Fecha	Asunto
001 – 2023	31/03/2023	Por medio del cual se aprueba el Cronograma de Reuniones de la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia, para la vigencia 2023
002 – 2023	31/03/2023	Por medio del cual se modifica el Plan de Cargos y Asignaciones de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia para la vigencia comprendida entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023
003 – 2022	18/04/2023	Por medio del cual se aprueba el Informe de Ejecución del Plan de Gestión Gerencial 2.020 – 2.023, de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí - Antioquia, para el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2022 y se califica la gestión del Gerente de la Empresa Social del Estado.
004 – 2022	28/07/2023	Por medio del cual se aprueban el Plan Operativo Anual de Actividades – POA y la Programación Financiera del Plan de Desarrollo Institucional 2020 – 2024 de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí - Antioquia, para la vigencia 2023
005 – 2022	28/07/2023	Por medio del cual se modifica el Plan de Cargos y Asignaciones de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia, para la vigencia comprendida entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2023
006 – 2022	29/12/2023	Por medio del cual se aprueba la desagregación del Presupuesto de Ingresos y Gastos de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia, para la vigencia fiscal comprendida entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2024
007 – 2022	29/12/2023	Por medio del cual se fija el Plan de Cargos y Asignaciones de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia, para la vigencia comprendida entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2024.
008 – 2022	29/12/2023	Por medio del cual se fijan las Tarifas para los Servicios de Salud que presta la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia para la vigencia comprendida entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2024

# Actos Administrativos de la Junta Directiva

Se expedieron 8 Acuerdos:

Orden	Fecha	Asunto
009 – 2023	29/12/2023	Por medio del cual se aprueba el Cronograma de Reuniones de la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia, para la vigencia 2024

# Informes Presentados a de la Junta Directiva

Se presentaron los siguientes informes:

Tipo de Informe	Frecuencia
Informe de Ejecución del Plan de Gestión Gerencial 2020 – 2023, de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia, para el periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2022	1
Informe de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional 2.020 – 2.024, de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia, durante la vigencia comprendida entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2022	1
Informe financiero, contable y de ejecución presupuestal	4
Informe de traslados y desagregaciones presupuestales realizados por acto administrativo de la gerencia de la Empresa Social del Estado	4
Informe de la prestación de servicios de salud con base en registros individuales de prestación de servicios (RIPS)	4
Informe de procesos judiciales a favor y en contra de la Empresa Social del Estado.	1

**Gerencia Empresa Social del Estado.**

**Sistema de Control Interno**



# **Direccionamiento Estratégico**

- Plan de Desarrollo Institucional 2020 – 2024.
- Plan de Gestión Gerencial 2020 – 2023.
- Planes Operativos Anuales de Actividades

## **Contratación.**

Los procesos contractuales adelantados por la dirección de la Empresa Social del Estado durante el año 2023, se fundamentaron en los principios constitucionales, legales y reglamentarios del debido proceso, igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad, participación, responsabilidad, transparencia, publicidad, coordinación, eficacia, economía, celeridad y planeación.

Al 31 de diciembre de 2.022, la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Titiribí – Antioquia, celebró contratos de prestación de servicios de salud con las Entidades Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado, con entidades excepcionadas del Sistema General de Seguridad Social en Salud y con el municipio de Titiribí (Antioquia) para la atención de la población vulnerable sin seguridad social así:

# Cuadro de Clasificación Contractual

Entidad	Modalidad	Tarifas
SAVIA SALUD EPS Y EPS –S	Capitado	VMF \$ 22.170,00
SAVIA SALUD EPS Y EPS-S	Evento	Manual tarifario menos el 10%
Nueva EPS y EPS –S	Evento	Manual tarifario pleno
Sura EPS y EPS-S	Evento	Manual tarifario pleno
SUMIMEDICAL	Evento	Manual tarifario menos el 10%
Municipio de TITIRIBI (S. Oferta)	Acuerdo Voluntades	Pactadas en el contrato
Municipio de TITIRIBI (PIC)	Evento	Pactadas en el contrato

# **Contratación.**

Al 31 de diciembre de 2023, la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del Municipio de Titiribí – Antioquia, celebró, en calidad de contratante, un total de 40 procesos contractuales formales por un valor de \$ 765,916,967,00.

# Cuadro de Clasificación Contractual

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR	%
Prestación de Servicios	33	\$ 425.635.007,00	55,57%
Mantenimiento	2	\$ 56.437.430,00	7,37%
Suministro	2	\$ 280.000.000,00	36,56%
Órdenes de Servicios	3	\$ 3.808,530,00	0,50%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>\$ 765.880.967,00</b>	<b>100,00%</b>

***“PROCESOS ASISTENCIALES”.***

# Frecuencia de Uso de los Servicios de Salud

SERVICIO	ACTIVIDADES 2022	ACTIVIDADES 2023	VARIACIÓN	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Controles médicos de protección específica de la salud y detección temprana de la enfermedad – PEDT	925	989	64	6,92%
Controles de enfermería de protección específica de la salud y detección temprana de la enfermedad – PEDT	209	207	-2	-0,96%
Consulta médica general	14.647	15.254	607	4,14%
Consulta ambulatoria por odontología general	346	468	122	35,26%
Consulta de urgencias por odontología general	941	885	-56	-5,95%
Procedimientos médico – quirúrgicos y de odontología ambulatorios	2.314	2.264	-50	-2,16%
Toma de citologías cervicovaginales oncológicas	734	502	-232	-31,61%
Aplicación de biológicos del programa ampliado de inmunizaciones – PAI	2.670	2.436	-234	-8,76%
Actividades de higiene oral	2.639	2.971	332	12,58%
Estudios de rayos X	612	1.138	526	85,95%
Ecografías	283	257	-26	-9,19%
Exámenes de laboratorio clínico	18.055	18.264	209	1,16%
Electrocardiogramas	887	939	52	5,86%
Monitoreos fetales	66	46	-20	-30,30%
Consulta de urgencias por medicina general	5.933	7.135	1.202	20,26%
Procedimientos médico – quirúrgicos en urgencias	686	704	18	2,62%
Egresos de hospitalización	210	206	-4	-1,90%
Atención de partos	15	19	4	26,67%
Procedimientos médico quirúrgicos en hospitalización	10	13	3	30,00%
Dispensación de medicamentos	77.637	78.600	963	1,24%
Número de personas con medicamentos despachados	19.942	21.497	1.555	7,80%
Remisiones en ambulancia terrestre de traslado asistencial básico – TAB	333	299	-34	-10,21%

Fuente: Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud – RIPS, 2022 – 2023

# Plan de Intervenciones Colectivas de Salud Pública

- Convenio Interadministrativo CI 003 de 2023.
- DOSCIENTOS DOS MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL CIENTO NUEVE PESOS M/CTE (\$202.443.109,00).



***“PROCESOS DE APOYO ADMINISTRATIVO”.***

# Gestión Financiera

- **PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS:**

Definitivo: \$ 5.604,19 millones de pesos.  
Reconocimientos: \$ 4.624,29 millones de pesos.  
Compromisos: \$ 4.983,10 millones de pesos.  
Recaudo: \$ 3.358,36 millones de pesos.  
Pagos: \$ 3.184,02 millones de pesos

- **FACTURACIÓN:**

Total: \$ 3.225,14 millones de pesos.  
Promedio mes: \$ 268,76 millones de pesos.

- **RECAUDO:**

Total: \$ 3.338,64 millones de pesos.  
Promedio mes: \$ 278,22 millones de pesos.

# Gestión Financiera

- **CUENTAS POR COBRAR:**

Total cartera: \$ 2.472,49 millones de pesos.

Variación 2022 – 2023: \$ 525,53 millones de pesos.

Mayor de 360 días: \$ 1.239,57 millones de pesos

- **CUENTAS POR PAGAR:**

Total cartera: \$ 2.546,82 millones de pesos.

Variación 2022 – 2023: \$ 541,85 millones de pesos.

Mayor de 360 días: \$ 838,44 millones de pesos

- **PAGOS A EMPLEADOS Y PROVEEDORES:**

\$ 3.303,10 millones de pesos.

## Estado de la Situación Financiera (NIIF – NCSP)

CÓDIGO	ACTIVO	VARIACIÓN	2023		2022	
			\$\$	VERTICAL	\$\$	VERTICAL
	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>75,09%</b>	<b>\$ 1.539.336.325,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 879.163.397,19</b>	<b>100,00%</b>
11	EFFECTIVO	919,73%	\$ 196.957.568,00	12,79%	\$ 19.314.730,00	2,20%
13	CUENTAS POR COBRAR	67,34%	\$ 1.232.923.708,00	80,09%	\$ 736.784.947,50	83,81%
15	INVENTARIOS	-8,05%	\$ 84.600.903,00	5,50%	\$ 92.006.973,69	10,47%
19	OTROS ACTIVOS	-19,97%	\$ 24.854.146,00	1,61%	\$ 31.056.746,00	3,53%
	<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>0,57%</b>	<b>\$ 6.547.252.757,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 6.510.299.892,72</b>	<b>100,00%</b>
12	INVERSIONES	-18,92%	\$ 27.633.868,00	0,42%	\$ 34.083.236,00	0,52%
13	DEUDORES	-19,24%	\$ 781.911.526,00	11,94%	\$ 968.140.874,63	14,87%
16	PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPOS	-9,08%	\$ 2.929.865.791,00	44,75%	\$ 3.222.531.989,42	49,50%
19	OTROS ACTIVOS	22,85%	\$ 2.807.841.572,00	42,89%	\$ 2.285.543.792,67	35,11%
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>9,43%</b>	<b>\$ 8.086.589.082,00</b>		<b>\$ 7.389.463.289,91</b>	

\* Cifras expresadas en pesos corrientes de la vigencia 2023

# Estado de la Situación Financiera (NIIF – NCSP)

CÓDIGO	PASIVO	VARIACIÓN	2023		2022	
			\$\$	VERTICAL	\$\$	VERTICAL
	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>26,00%</b>	<b>\$ 2.878.635.103,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 2.284.655.089,00</b>	<b>100,00%</b>
23	PRÉSTAMOS POR PAGAR	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
24	CUENTAS POR PAGAR	32,27%	\$ 983.668.559,00	34,17%	\$ 743.662.538,00	32,55%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	22,97%	\$ 1.894.966.544,00	65,83%	\$ 1.540.992.551,00	67,45%
29	OTROS PASIVOS	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>23,93%</b>	<b>\$ 2.764.223.451,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>\$ 2.230.491.784,00</b>	<b>100,00%</b>
23	OBLIGACIONES FINANCIERAS	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
24	CUENTAS POR PAGAR	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	24,09%	\$ 2.749.335.177,00	99,46%	\$ 2.215.603.510,00	99,33%
27	PROVISIONES	0,00%	\$ 14.888.274,00	0,54%	\$ 14.888.274,00	0,67%
29	OTROS PASIVOS	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>24,98%</b>	<b>\$ 5.642.858.554,00</b>		<b>\$ 4.515.146.873,00</b>	
	<b>PATRIMONIO</b>	<b>0,14%</b>	<b>\$ 4.889.291.029,25</b>		<b>\$ 4.882.518.528,71</b>	
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	0,14%	\$ 4.889.291.029,25		\$ 4.882.518.528,71	
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>12,07%</b>	<b>\$ 10.532.149.583,25</b>		<b>\$ 9.397.665.401,71</b>	

\* Cifras expresadas en pesos corrientes de la vigencia 2023

# Estado del Resultado Integral (NIIF – NCSP)

CÓDIGO	CUENTAS	VARIACIÓN	2023 \$\$	2022 \$\$
	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>17,46%</b>	<b>\$ 3.292.346.731,00</b>	<b>\$ 2.802.835.364,76</b>
43	VENTA DE SERVICIOS	17,46%	\$ 3.292.346.731,00	\$ 2.802.835.364,76
	<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>15,69%</b>	<b>\$ 2.467.523.365,00</b>	<b>\$ 2.132.791.089,08</b>
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	15,69%	\$ 2.467.523.365,00	\$ 2.132.791.089,08
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>23,10%</b>	<b>\$ 824.823.366,00</b>	<b>\$ 670.044.275,68</b>
	<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	<b>23,31%</b>	<b>\$ 1.822.623.477,00</b>	<b>\$ 1.478.121.514,96</b>
51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	11,62%	\$ 1.467.355.434,00	\$ 1.314.555.424,96
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	117,20%	\$ 355.268.043,00	\$ 163.566.090,00
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL</b>	<b>23,48%</b>	<b>\$ (997.800.111,00)</b>	<b>\$ (808.077.239,28)</b>
	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>115,18%</b>	<b>\$ 832.950.046,00</b>	<b>\$ 387.092.668,26</b>
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	89,19%	\$ 485.600.353,00	\$ 256.678.752,00
48	OTROS INGRESOS	166,34%	\$ 347.349.693,00	\$ 130.413.916,26
	<b>OTROS GASTOS</b>	<b>1522,93%</b>	<b>\$ 265.735.821,00</b>	<b>\$ 16.373.815,27</b>
58	OTROS GASTOS	1522,93%	\$ 265.735.821,00	\$ 16.373.815,27
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>-1,55%</b>	<b>\$ (430.585.886,00)</b>	<b>\$ (437.358.386,29)</b>

\* Cifras expresadas en pesos corrientes de la vigencia 2023

# Indicadores Financieros Básicos

	2022		2023
Capital de trabajo	Negativo		Negativo
Índice de liquidez	0,38		0,53
Índice de solidez	1,64		1,43
Nivel de endeudamiento	61,10%		69,78%
Punto de equilibrio	0,78		0,77
Margen neto de utilidad	-0,16		-0,13
Rendimiento del patrimonio	-0,15		-0,18

# **Sistema de Información y Atención al Usuario**

- **ÍNDICE DE SATISFACCIÓN:**

Mayor del 95,00%.

- **QUEJAS DEL PERIODO:**

Total: 13.

Tramitadas: 13



# **Categorización del Riesgo Fiscal y Financiero**

- **Resolución No. 851 de 2023.**
- **Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero y de Reorganización Institucional 2024 - 2027.**
  - Medidas de reorganización administrativa, fortalecimiento de los ingresos, racionalización del gasto, saneamiento de pasivos y reestructuración de la deuda.
  - Costo estimado del PSFF \$2.110.336.776,00

# Indicadores del Sistema de Información para la Calidad

INDICADOR	2022	2023	VARIACIÓN
Oportunidad de la asignación de citas para consulta médica general	0,6 días	1,16 días	93,33%
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias triage 2	14 min	18 min	28,57%
Reingresos por el servicio de urgencias	0,02	0,02	0,00%
Oportunidad en la atención en consulta de odontología general	1,5 días	1,6 días	0,07%
Oportunidad en la entrega de resultados de laboratorio	8 horas	8 horas	0,00%
Proporción de satisfacción global de los usuarios	0,99	0,80	- 19,19%

# Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Decreto / 1072 de Mayo 2015 en salud ocupacional

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo

Resolución / 0312 de febrero 2019. nuevos estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo –SGS-SST–, que beneficiarán a las micro, pequeñas y medianas empresas, así como al sector agropecuario.

# DIAGNOSTICO

